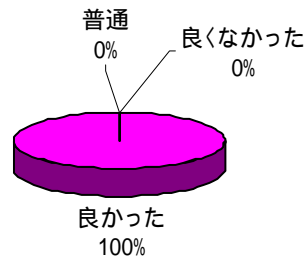


**接客セミナー講座**  
**2時間**  
**アンケート回答**

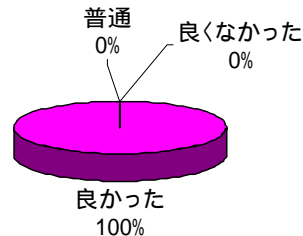
**1. 研修内容について**

A 良かった	100%
B 普通	0%
C 良くなかった	0%



**2. 講師の説明について**

A 良かった	100%
B 普通	0%
C 良くなかった	0%



**3. 研修に関して、ご意見・ご感想・ご要望があればお書きください。**

- ・ 分かりやすい研修で良かったです。真顔を口角 10 度アップさせることができたらいいなと思いました。
- ・ 表情は自分が意識することが重要なんだと感じました。常に口角 10 度アップ、ここが難しいところだがこれが定着すれば印象がぐっと変わると思った。
- ・ 普段、自分がいかに笑顔を意識していなかったと勉強になりました。
- ・ 顔の筋肉を意識するのが難しかった。もっと筋肉を使えば良い表情になると思うので、教えてもらったトレーニングを継続して行きたい。
- ・ 講師の先生の丁寧なご指導、良かったです。
- ・ 大変勉強になりました。今日やったことを店の接客にも使って行きたいです。
- ・ 講師の先生の笑顔はとても素敵でした。私は表情が固く、笑顔がとても苦手です。今日教わったコツを少しでも日常で使えるようにがんばります。
- ・ 鏡を使って自分の表情をみると、実際は笑顔が上手くできていないことが分かりました。これからトレーニングをし、お客様に快く接するように研修を生かして行きたいです。
- ・ 表情のトレーニングはとても疲れた。日頃いかに表情を使っていないか痛感した。今までの接客は、笑顔をしているつもりになっていただけだったのかもしれない。まずは常に口角を上げていることからスタートして行きたい。